

東京芸術劇場ボックスオフィスチケットのお取扱いについて

(【1】②ぴあ株式会社とのご契約のない主催者様を2022年10月に更新しました。)

東京芸術劇場ボックスオフィスでは、東京芸術劇場において上演される公演のチケット販売を承ります。チケット販売をご希望される場合は、ぴあ株式会社(チケットぴあ)へのチケット販売委託が必要です。下記詳細をご確認の上、お手続きをお願いいたします。

また、東京芸術劇場ボックスオフィスでのチケット販売の有無に関わらず、別紙[チケット販売確認書]にご記入の上、発売日の1ヶ月前までにボックスオフィス票券担当へメールまたはFAXにて必ずご送付ください。

【1】チケット販売委託について

①ぴあ株式会社とご契約のある主催者様

ぴあ株式会社へご委託いただければ、同じ在庫で東京芸術劇場ボックスオフィスにて販売ができます。販売手数料等及び精算は、ぴあ株式会社とのご契約に基づき主催者様とぴあ株式会社で行っていただきます。

ぴあ株式会社で販売を希望し、東京芸術劇場ボックスオフィスでの販売を希望されない場合は、必ずその旨、ぴあ株式会社の担当者へお申し出ください。

②ぴあ株式会社とご契約のない主催者様

ぴあ株式会社とのご契約が、新たに必要となります。東京芸術劇場ボックスオフィスでの販売をご希望される場合は、下記よりチケットぴあへの販売委託をお願いいたします。

・チケットぴあ Web 窓口:<http://itaku.pia.jp/>

【2】東京芸術劇場ボックスオフィスについて

・営業について 休館日を除く毎日。窓口・電話は 10:00～19:00、インターネットは 24 時間受付(メンテナンスの時間を除く)

※お取扱い公演のチラシ・ポスター等には下記電話番号・URL をご記載くださいますようお願いいたします。

・東京芸術劇場ボックスオフィス 0570-010-296(休館日を除く 10:00～19:00) <https://www.geigeki.jp/t/>

【3】チケットご予約

《窓口での販売》東京芸術劇場 1 階アトリウム内のインフォメーションにて窓口販売をいたしております。

《電話・WEB での予約》

※手数料はチケットをご購入されたお客様にご負担いただく金額です。

予約方法	支払方法	支払期限	引取方法	システム利用料*1	決済代行手数料*2	発券手数料
窓口	現金	—	窓口	なし	なし	なし
	クレジットカード	—	窓口	なし	なし	なし
電話	現金	予約日を含む8日 ※現金のみ	窓口	なし	なし	なし
	クレジットカード	—	窓口	なし	なし	なし
WEB	セブン-イレブン ファミリーマート	予約日を含む8日	セブン-イレブン・ ファミリーマート	なし	なし	100円/1枚
	クレジットカード	—	窓口	200円/1枚	なし	なし
	クレジットカード	—	セブン-イレブン・ ファミリーマート	200円/1枚	なし	100円/1枚
	セブン-イレブン ファミリーマート	予約日を含む8日	セブン-イレブン・ ファミリーマート	200円/1枚	200円/1件	100円/1枚
	イーコンテクト (コンビニ、楽天Edy他)	予約日を含む8日	窓口	200円/1枚	200円/1件	なし
	電子マネーちょコム	—	窓口	200円/1枚	172円/1件	なし
電子マネーちょコム	—	セブン-イレブン・ ファミリーマート	200円/1枚	172円/1件	100円/1枚	

*1: WEB で予約された場合のシステム利用料 (チケットぴあシステム利用料)

(税別)

*2: WEB で予約された場合の決済代行手数料 (コンビニ決済手数料 等)

・クレジットカードで決済し、劇場ボックスオフィスでのお引取を希望されたお客様が公演当日開演の1時間前までにチケットを引き取られなかった場合、主催者様の公演受付にてお客様へのお渡しをお願いいたします。

・委託販売期間につきましては基本公演日の3日前までに販売が終了する設定をお願いいたします。 ※異なる場合はご相談ください。

【4】先行・割引設定について

・東京芸術劇場ボックスオフィスでの先行販売や割引販売を実施していただける場合は別紙[チケット販売確認書]の芸劇メンバーズ先行販売および芸劇のみ取扱の割引チケット欄にその詳細をご記入くださいますようお願いいたします。

詳細は下記までご相談ください。

【5】特定興行入場券について

・特定興行入場券につきましては、WEB のみの取り扱いとさせていただきます。

【6】お問合せ・チケット販売確認書送付先

東京芸術劇場 ボックスオフィス 票券担当 〒171-0021 東京都豊島区西池袋 1-8-1

Tel: 03-5944-9231(休館日を除く 10:00～19:00) / Fax: 03-5944-8651 / Mail: ticket@geigeki.jp

2022.10