

東京芸術劇場のアクセシビリティについて

東京芸術劇場では、多様なお客様が安心してご利用いただけるようサービスをご提供しています。このページでは、提供しているアクセシビリティに関する各種設備・サポートをご案内します。

劇場までのバリアフリー情報

住所は、郵便番号 171-0021 東京都豊島区西池袋 1-8-1 です。

最寄り駅は「池袋駅」です。JR、東京メトロ、東武東上線、西武池袋線の池袋駅西口より徒歩 2 分です。駅地下通路 2b 出口と直結しています。

2b 出口には階段があり、階段を上ると劇場地下 1 階に出ることができます。車いす昇降機をご利用の際はインターフォンで、警備員もしくは劇場スタッフにお声掛けください。

館内バリアフリートイレ

劇場内にはバリアフリートイレが設置されています。

地下 2 階、地下 1 階、2 階、5 階のバリアフリートイレは、どなたでもご利用いただけます。

コンサートホールやプレイハウス、シアターイースト、シアターウエスト内にもあります。

車いす席、ヒアリンググループ席

各ホールには 1 か所以上の車いす席やヒアリンググループ席があります。公演ごとにご用意できる座席数や予約方法が異なります。詳細は各公演の主催者にご確認ください。

障害者割引

障害者手帳またはミライロ ID のご提示により、チケットを割引料金にてお求めいただけます。割引対象となる公演や割引料金については、ボックスオフィスまでお問合せください。

なお、他の割引料金などとの併用はできません。

優先駐車場と割引

地下 2 階に、優先駐車場が 2 台分あります。ご本人様または、同乗者様の障害者手帳またはミライロ ID のご提示により、ご利用当日のみ東京芸術劇場駐車場は無料でご利用いただけます。

補助犬の同伴と補助犬トイレ

盲導犬、介助犬、聴導犬を伴ってご来館、およびご鑑賞いただけます。

劇場 1 階屋外に、水道と飲水用ホースを設けた補助犬用トイレを設置しております。屋根の下にあるため、雨の日でも濡れることなくご利用いただけます。ご利用の際は、警備員、または劇場スタッフまでお申しつけください。

利用可能時間は、休館日を除く 9 時から 22 時です。

鑑賞サポート

東京芸術劇場では、さまざまなお客様が舞台芸術を楽しめるよう、一部公演にて下記の鑑賞サポートを実施しています。対象公演は決まり次第、随時ホームページにてお知らせいたします。

見えない・見えにくいお客様のための舞台/公演説明会・音声ガイド

演劇公演は舞台装置や登場人物などについて、音楽公演はプログラムや出演者などについて、事前にご説明します。

音声ガイドは、上演中に俳優の動きや舞台セットの変化などナレーターがリアルタイムで解説します。説明をイヤホンでお聴きいただける機器を無料でお貸出します。

聞こえない・聞こえにくいお客様のためのポータブル字幕機サービス

演劇公演においてセリフや効果音などの情報をお手元でご覧いただけるポータブル字幕機を無料でお貸出します。

受付の際に手話通訳者が立会います。おひとりでも安心して来場できる環境を整えております。

チケット料金はすべて事前精算となります。お申込み時にお支払い方法や入金期間をお伝えいたします。

東京芸術劇場ボックスオフィス

受付の時間は、土日祝日を除く 10 時から 17 時、2025 年 9 月 6 日(土)より休館日を除く 10 時から 19 時です。

電話は、0570-010-296

ナビダイヤルです。

メールは、ticket@geigeki.jp です。

小さなお子さま連れのお客様へ

授乳室及びおむつ替えスペースのご案内

東京芸術劇場の 5 階には、給湯器を備えた個室スペースの授乳室があります。また、授乳室の隣にはおむつ替えスペースもあります。

なお、おむつ替えスペースは一部のバリアフリートイレにも設置しております。

託児サービスのご案内

東京芸術劇場の 5 階では、劇場利用のお客様がコンサートや演劇をゆっくりとお楽しみいただけるよう、託児サービスを提供しています。ベビーカーでもアクセス可能で、保育の知識を持ち経験も豊富な専門スタッフがお子様をお預かりします。

託児サービスは、東京芸術劇場の各ホールで行われる公演をご鑑賞のお客様(公演託児)と、公演の主催者及びギャラリー・アトリエ・ミーティングルーム・リハーサルルーム各施設の利用団体に所属するお客様(施設託児)が対象です。